

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР»

_____ / Зенькович А.А. /
«10» мая 2026 г.

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР»**
(политика конфиденциальности)

Редакция 1.1
г. Москва, 2026 г.

Содержание

1. Общие положения
 2. Сведения об Операторе
 3. Основные понятия
 4. Принципы обработки персональных данных
 5. Цели обработки, категории субъектов и состав персональных данных
 6. Правовые основания обработки персональных данных
 7. Порядок и условия обработки персональных данных
 8. Обработка данных пользователей сайта, cookie и аналитика
 9. Обработка персональных данных в продукте FactoryDirector
 10. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки
 11. Трансграничная передача персональных данных
 12. Хранение, актуализация, блокирование и уничтожение персональных данных
 13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных
 14. Права субъекта персональных данных
 15. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных
 16. Инциденты безопасности персональных данных
 17. Изменение Политики
 18. Заключительные положения
- Приложение А. Памятка по внедрению и публикации
- Приложение Б. Рекомендуемые тексты для сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР» (далее — «Политика») определяет принципы, цели, правовые основания, состав, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, информации и защиты информации.

1.3. Цель Политики — обеспечить защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР» обрабатывает как оператор персональных данных, а также, в соответствующей части, к обработке персональных данных по поручению иных операторов при внедрении, сопровождении и эксплуатации программно-аппаратного комплекса FactoryDirector.

1.5. Политика распространяется на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая обработку в информационных системах, CRM, почтовых сервисах, системах документооборота, сервисах поддержки, учетных системах, на сайте Оператора и в иных используемых Оператором средствах обработки.

1.6. Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на сайте Оператора либо обеспечению неограниченного доступа к ней иным способом. При сборе персональных данных через страницы сайта Оператор обеспечивает возможность доступа к Политике с соответствующих страниц.

1.7. Если отдельные вопросы обработки персональных данных урегулированы договором с субъектом персональных данных, согласием субъекта персональных данных, локальными актами Оператора или договором поручения обработки персональных данных, такие документы применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

1.8. В настоящей Политике используются термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Сведения об Операторе

Реквизит	Значение
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР»
Сокращенное наименование	ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР»
ОГРН	1245000133982
ИНН / КПП	5047304740 / 504701001
Юридический адрес	127015, г. Москва, ул. Вятская, д.64, стр.1
Сайт	https://factorydirector.pro
Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных	privacy@factorydirector.pro
Телефон для обращений	+7 916 698 2777

Реквизит	Значение
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Зенькович А.А.

2.1. Для целей настоящей Политики Оператором является ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР», самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.2. При обработке персональных данных работников или представителей заказчиков в рамках внедрения и сопровождения FactoryDirector Оператор может выступать лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению заказчика — оператора персональных данных. В таком случае цели, состав и условия обработки определяются поручением заказчика, договором и применимыми локальными актами заказчика.

3. Основные понятия

Термин	Значение
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
Субъект персональных данных	физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
Оператор	лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.
Обработка персональных данных	любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Автоматизированная обработка	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы обработки персональных данных

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными;
- при обработке обеспечивается точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных;
- персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или закон;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки, при отзыве согласия или при утрате необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено законом или договором;
- Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

5. Цели обработки, категории субъектов и состав персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения конкретных целей. Ниже приведен базовый перечень целей, категорий субъектов и персональных данных, характерный для деятельности Оператора. Фактический состав данных может быть сокращен или уточнен договором, формой сбора данных, согласием субъекта персональных данных или поручением обработки персональных данных.

Цель обработки	Категории субъектов	Категории и перечень персональных данных	Основные действия с данными	Срок/условие хранения
Прием и обработка обращений через сайт, мессенджеры, электронную почту, телефон и иные каналы связи	посетители сайта; пользователи форм обратной связи; представители потенциальных клиентов и партнеров	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; наименование организации; содержание обращения; сведения, добровольно указанные в сообщении; технические данные обращения	сбор; запись; систематизация; хранение; уточнение; использование; направление ответа; удаление; уничтожение	до достижения цели обращения, но, как правило, не более 3 лет с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора или исполнения закона
Заключение, исполнение, сопровождение и прекращение договоров	клиенты; заказчики; контрагенты; представители и работники контрагентов; подписанты договоров; самозанятые исполнители; ИП	ФИО; должность; контактные данные; реквизиты документа, подтверждающего полномочия; подпись; сведения о статусе ИП/самозанятого; платежные и банковские реквизиты, необходимые для исполнения договора; сведения, содержащиеся в договорной переписке	сбор; хранение; проверка полномочий; использование; обмен документами; передача банкам, бухгалтерии и уполномоченным органам при наличии оснований; архивное хранение; уничтожение	в течение срока договора и далее в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учете, налогах, архивном деле и сроках исковой давности

Цель обработки	Категории субъектов	Категории и перечень персональных данных	Основные действия с данными	Срок/условие хранения
Оказание услуг, внедрение, сопровождение и техническая поддержка FactoryDirector	представители заказчиков; пользователи системы; работники и иные лица, данные которых обрабатываются заказчиком в системе; контактные лица по проекту	ФИО; должность; рабочие контакты; учетная запись; роли и права доступа; сведения об обращениях в поддержку; журнал действий пользователя; технические идентификаторы; данные, переданные заказчиком в рамках проекта и предусмотренные договором/поручением обработки	обработка по поручению заказчика; настройка; хранение; резервное копирование; техническая поддержка; ограниченная передача уполномоченным подрядчикам при наличии договора; удаление/возврат по окончании проекта	в сроки, определенные договором с заказчиком и поручением обработки персональных данных; после прекращения договора данные возвращаются, удаляются или уничтожаются в порядке, согласованном с заказчиком
Продвижение продуктов и услуг Оператора, деловая коммуникация, рассылка информационных материалов	потенциальные клиенты; представители клиентов и партнеров; пользователи сайта, давшие согласие на коммуникацию	ФИО; электронная почта; телефон; должность; организация; история коммуникаций; отметки о согласии/отказе от рассылки	сбор; систематизация; сегментация; направление сообщений; учет отказов; удаление	до отзыва согласия или отказа от рассылки; при отсутствии взаимодействия — не более 3 лет, если иной срок не установлен внутренними правилами Оператора
Подбор персонала и рассмотрение откликов на вакансии	соискатели; лица, направившие резюме; лица, рекомендованные третьими лицами	ФИО; контакты; сведения об образовании, квалификации, опыте работы; резюме; портфолио; сведения, добровольно предоставленные соискателем; результаты собеседований	сбор; хранение; оценка; коммуникация; передача ответственным сотрудникам; удаление; уничтожение	до завершения подбора по вакансии; для кадрового резерва — до 1 года либо до отзыва согласия, если иной срок не согласован с субъектом
Исполнение обязанностей работодателя и ведение кадрового учета	работники; бывшие работники; кандидаты, принятые на работу; родственники работников в случаях, предусмотренных законом	ФИО; дата и место рождения; паспортные данные; адрес; контакты; СНИЛС; ИНН; сведения о трудовой деятельности, образовании, зарплате, отпусках, больничных; иные сведения, предусмотренные трудовым, налоговым и иным законодательством	сбор; хранение; использование; передача в ФНС, СФР, банки, военкоматы и иные органы при наличии оснований; архивное хранение; уничтожение	в сроки, установленные трудовым, налоговым, бухгалтерским и архивным законодательством Российской Федерации
Ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета	работники; контрагенты; представители контрагентов; самозанятые; ИП; иные лица, указанные в первичных документах	ФИО; реквизиты документов; платежные реквизиты; сведения о начислениях и выплатах; подписи; иные сведения, необходимые для учета и отчетности	сбор; запись; систематизация; хранение; передача в банки, ФНС, СФР, аудиторам и уполномоченным лицам; архивное хранение; уничтожение	в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учете, налогах и архивном деле

Цель обработки	Категории субъектов	Категории и перечень персональных данных	Основные действия с данными	Срок/условие хранения
Обеспечение информационной безопасности, администрирование сайта и информационных систем	пользователи сайта; пользователи сервисов; работники; представители клиентов и контрагентов	IP-адрес; cookie; идентификаторы сессии; дата и время доступа; сведения о браузере и устройстве; журналы событий; учетные записи; роли доступа; сведения о действиях в информационной системе	сбор; запись; хранение; анализ инцидентов; ограничение доступа; резервное копирование; удаление	до достижения целей безопасности и администрирования; журналы событий, как правило, не более 1 года, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента или защиты прав Оператора

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

5.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные для установления личности субъекта без наличия предусмотренных законом оснований и, когда это требуется, письменного согласия субъекта персональных данных. Фотографии, видеозаписи, изображения пропусков и иные материалы не считаются биометрическими персональными данными, если они не используются Оператором для установления личности субъекта.

5.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, без получения отдельного согласия субъекта персональных данных, оформленного в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и иные нормативные правовые акты, применимые к деятельности Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных либо в пользу субъектов персональных данных;
- договоры с клиентами, заказчиками, подрядчиками и поручения обработки персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- законные интересы Оператора при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы субъектов персональных данных;
- локальные нормативные акты Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

6.2. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, субъект персональных данных вправе отозвать согласие в порядке, установленном разделом 15 Политики. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществленной до получения Оператором такого отзыва.

6.3. Если после отзыва согласия у Оператора сохраняется законное основание для продолжения обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку в пределах такого основания, уведомив субъекта персональных данных в предусмотренных законом случаях.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.3. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором с субъектом персональных данных или иным законным основанием.

7.4. Работники Оператора и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не допускать их неправомерного использования.

7.5. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и подрядчикам Оператора, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых обязанностей, договорных обязательств или поручения обработки персональных данных.

7.6. Оператор стремится к минимизации состава обрабатываемых персональных данных и не запрашивает данные, не необходимые для достижения заявленных целей обработки.

7.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным согласием субъекта персональных данных.

7.8. При обработке данных по поручению заказчика Оператор действует в пределах поручения, не определяет самостоятельно новые цели обработки и не использует полученные данные для собственных целей, кроме случаев, прямо предусмотренных договором или законом.

8. Обработка данных пользователей сайта, cookie и аналитика

8.1. При посещении сайта Оператора могут автоматически обрабатываться технические сведения, включая IP-адрес, дату и время доступа, тип браузера, сведения об устройстве, операционной системе, источнике перехода, посещенных страницах, действиях на сайте, файлах cookie и иных аналогичных технологиях.

8.2. Файлы cookie используются для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, повышения безопасности, анализа посещаемости и улучшения качества сайта и сервисов Оператора.

8.3. Если применяемые cookie, пиксели, идентификаторы устройств или аналитические сервисы позволяют прямо или косвенно определить пользователя, такие сведения рассматриваются Оператором как персональные данные и обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой.

8.4. Оператор вправе использовать технические cookie, необходимые для функционирования сайта. Использование аналитических, маркетинговых или иных необязательных cookie осуществляется при наличии предусмотренного законом основания, включая согласие пользователя, если такое согласие требуется.

8.5. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. В таком случае отдельные функции сайта могут работать некорректно или быть недоступны.

8.6. При использовании на сайте сервисов веб-аналитики, форм обратной связи, виджетов мессенджеров, карт, САРТСНА, хостинга, CDN или иных внешних сервисов Оператор отражает сведения о таких сервисах в актуальной редакции Политики и/или в cookie-уведомлении, а также обеспечивает соблюдение требований о локализации баз данных граждан Российской Федерации и трансграничной передаче персональных данных.

8.7. Оператор не использует cookie для скрытого сбора специальных категорий персональных данных и не объединяет cookie с информацией, позволяющей идентифицировать пользователя, вне заявленных целей обработки.

9. Обработка персональных данных в продукте FactoryDirector

9.1. FactoryDirector — программно-аппаратный комплекс для автоматизированного мониторинга промышленного оборудования и производственных процессов, который может включать элементы MES, ERP, SCADA, BI, TOiP, MDC и иных систем производственного учета и аналитики.

9.2. При внедрении и сопровождении FactoryDirector у заказчиков Оператор может получать доступ к данным работников, представителей и иных лиц заказчика. В большинстве случаев заказчик является оператором персональных данных, а ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР» осуществляет обработку персональных данных по поручению заказчика в объеме, необходимом для внедрения, настройки, технической поддержки, обучения, сопровождения и обеспечения безопасности системы.

9.3. Состав данных в FactoryDirector определяется заказчиком и техническим заданием. Он может включать ФИО, должность, табельный номер или внутренний идентификатор работника, учетную запись, роль доступа, производственный участок, смену, события выполнения операций, взаимодействие с оборудованием, журналы действий пользователя, сведения о выполнении производственных заданий, сведения об обращениях в поддержку и иные данные, согласованные с заказчиком.

9.4. Если проект предполагает обработку данных геолокации, данных систем контроля доступа, фото- или видеоматериалов, RFID/BLE-меток, данных wearable-устройств, показателей безопасности труда или иных потенциально чувствительных категорий данных, условия такой обработки должны быть отдельно отражены в договоре, техническом задании, поручении обработки персональных данных и документах заказчика, регулирующих отношения с его работниками и иными субъектами персональных данных.

9.5. Оператор не использует данные заказчика, обрабатываемые в FactoryDirector, для собственных маркетинговых целей, обучения моделей, публикации кейсов, передачи третьим лицам или иных самостоятельных целей без отдельного правового основания и согласования с заказчиком.

9.6. При использовании обезличенных и агрегированных данных для аналитики, улучшения продукта, демонстрации или разработки Оператор принимает меры, чтобы такие данные не позволяли без дополнительной информации определить конкретного субъекта персональных данных или конкретного заказчика, если иное не согласовано договором.

9.7. Если функциональность FactoryDirector предполагает автоматическую аналитику эффективности оборудования, процессов или персонала, результаты такой аналитики носят информационный характер, а кадровые, дисциплинарные, управленческие или иные юридически значимые решения принимаются заказчиком самостоятельно на основании его внутренних процедур и применимого законодательства.

10. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

10.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для достижения целей обработки. К таким лицам могут относиться:

- банки и платежные организации — для осуществления расчетов;
- операторы электронного документооборота, почтовые и курьерские службы — для обмена документами;
- провайдеры хостинга, дата-центры, облачные и инфраструктурные поставщики — для размещения сайта, информационных систем и резервных копий;
- поставщики CRM, сервисов поддержки, телефонии, электронной почты, мессенджеров, аналитики и информационной безопасности — для коммуникации, учета обращений, поддержки и защиты данных;
- бухгалтерские, юридические, аудиторские и консалтинговые организации — при необходимости сопровождения деятельности Оператора;
- государственные органы, суды, нотариусы, контролирующие и надзорные органы — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- заказчики и подрядчики по договорам внедрения и сопровождения FactoryDirector — в объеме, предусмотренном договором, техническим заданием и поручением обработки персональных данных.

10.2. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор заключает договор или включает в договор условия, определяющие перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность, требования к защите персональных данных, порядок возврата, удаления или уничтожения персональных данных после исполнения поручения.

10.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать отдельное согласие субъекта персональных данных, если такое согласие получено Оператором или обработка осуществляется на ином законном основании. При этом ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор, если иное не предусмотрено законом.

10.4. Если ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР» само выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению заказчика, ответственность за определение правового основания обработки, информирование субъектов, получение необходимых согласий и принятие локальных актов несет заказчик, если иное не предусмотрено договором или законом.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. По общему правилу Оператор стремится обрабатывать и хранить персональные данные граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

11.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сеть Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законом.

11.3. Трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии правового основания, соблюдении требований законодательства Российской Федерации, оценке обеспечения принимающей стороной конфиденциальности и безопасности персональных данных и, когда это требуется, направлении в Роскомнадзор уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных до начала такой передачи.

11.4. До начала трансграничной передачи Оператор получает у иностранного получателя сведения о мерах защиты передаваемых персональных данных, условиях прекращения их обработки, правовом регулировании персональных данных в соответствующей стране, а также контактные сведения получателя в объеме, предусмотренном законом.

11.5. Если Роскомнадзор примет решение о запрете или ограничении трансграничной передачи персональных данных, Оператор прекращает такую передачу и принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.6. Если на дату публикации Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в рамках конкретного сервиса или проекта, соответствующие сведения отражаются в договоре, согласии, поручении обработки или cookie-уведомлении по мере возникновения такой необходимости.

12. Хранение, актуализация, блокирование и уничтожение персональных данных

12.1. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, согласие субъекта персональных данных или законодательство Российской Федерации.

12.2. Персональные данные граждан Российской Федерации, собранные Оператором, хранятся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.

12.3. Оператор принимает меры по поддержанию персональных данных в актуальном состоянии и вправе обращаться к субъекту персональных данных для уточнения предоставленных сведений.

12.4. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений, и снимает блокирование персональных данных, если оно применялось.

12.5. При подтверждении факта незаконного получения персональных данных или отсутствия необходимости в их обработке для заявленной цели Оператор уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений, если иной срок не предусмотрен законом.

12.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает такую обработку или обеспечивает ее прекращение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, если иной срок не установлен законом.

12.7. При достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, соглашением с субъектом персональных данных или законом.

12.8. При отзыве субъектом персональных данных согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом.

12.9. Уничтожение персональных данных оформляется в порядке, установленном внутренними документами Оператора, с учетом характера носителей и используемых информационных систем. При обработке данных по поручению заказчика порядок возврата, удаления или уничтожения определяется договором и поручением обработки персональных данных.

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных. Перечень конкретных мер определяется с учетом характера обработки, угроз безопасности, уровня защищенности информационных систем персональных данных, требований договоров и применимого законодательства.

13.2. К мерам Оператора относятся, в частности:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определение целей обработки, состава персональных данных, категорий субъектов, способов и сроков обработки и хранения;
- ознакомление работников, имеющих доступ к персональным данным, с требованиями законодательства и локальными актами Оператора;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным по принципу необходимости;
- учет лиц, имеющих доступ к персональным данным, и управление правами доступа;
- использование средств защиты информации, антивирусной защиты, межсетевое экранирование, резервного копирования, средств контроля доступа и журналирования событий;
- идентификация и аутентификация пользователей информационных систем;
- контроль за принимаемыми мерами защиты и проведение внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и Политики;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения закона, и соотношение такого вреда с принимаемыми мерами;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер реагирования;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа, при наличии технической возможности и правового основания;
- использование шифрования и иных средств защиты при передаче персональных данных, когда это требуется характером обработки, договором или законом;
- проверка поставщиков и подрядчиков, которым поручается обработка персональных данных, на способность обеспечить конфиденциальность и безопасность данных.

13.3. При обработке персональных данных в информационных системах Оператор учитывает требования Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 в части, применимой к соответствующей информационной системе.

13.4. Конкретные сведения о технической архитектуре, средствах защиты, настройках информационных систем и мерах безопасности могут не публиковаться в открытом доступе, если раскрытие таких сведений создает риски для безопасности Оператора, субъектов персональных данных, заказчиков или иных лиц.

13.5. При обработке персональных данных по поручению заказчика Оператор реализует меры защиты, предусмотренные договором, техническим заданием, поручением обработки персональных данных, моделью угроз и иными применимыми документами проекта.

14. Права субъекта персональных данных

14.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, цели, правовые основания, способы обработки, состав обрабатываемых персональных данных, источники их получения, сроки обработки и хранения;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать прекращения обработки персональных данных, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку на основании закона или договора;
- получать информацию о лицах, которым передаются или могут быть раскрыты персональные данные;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14.2. Реализация прав субъекта персональных данных не должна нарушать права и законные интересы третьих лиц, требования законодательства Российской Федерации, режим коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности.

15. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

15.1. Субъект персональных данных или его представитель вправе направить Оператору запрос или обращение по вопросам обработки персональных данных по юридическому адресу Оператора, на электронную почту, указанную в разделе 2 Политики, либо иным способом, позволяющим подтвердить факт получения обращения Оператором.

15.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и подтвердить его связь с Оператором: ФИО субъекта, сведения о документе, удостоверяющем личность, сведения о договоре, обращении, учетной записи, проекте или ином факте взаимодействия с Оператором, подпись субъекта или его представителя. Запрос в электронной форме должен быть подписан электронной подписью, если это требуется законодательством Российской Федерации.

15.3. Представитель субъекта персональных данных обязан подтвердить свои полномочия документом, оформленным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.4. Оператор предоставляет сведения о наличии персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, а также возможность ознакомления с такими персональными данными в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. По общему правилу ответ на обращение или запрос субъекта персональных данных направляется в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения или получения запроса; указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления о причинах продления.

15.5. Оператор вправе отказать в предоставлении информации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, направив мотивированный ответ с указанием правового основания отказа.

15.6. Если обращение касается персональных данных, которые ООО «ФАКТОРИ ДИРЕКТОР» обрабатывает по поручению заказчика, Оператор может направить обращение соответствующему заказчику или обработать его совместно с заказчиком в порядке, предусмотренном договором и законом.

15.7. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен в свободной форме, если иная форма не установлена конкретным соглашением или законом. В отзыве рекомендуется указать ФИО субъекта, контактные данные, сведения о согласии, которое отзывается, и способ обратной связи.

16. Инциденты безопасности персональных данных

16.1. Оператор принимает меры по выявлению, предотвращению и расследованию инцидентов, связанных с неправомерной или случайной передачей, предоставлением, распространением, доступом, уничтожением, изменением, блокированием, копированием или иной неправомерной обработкой персональных данных.

16.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации: первичное уведомление — в течение 24 часов с момента выявления инцидента, дополнительное уведомление о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов.

16.3. Оператор проводит внутреннее расследование инцидента, принимает меры по устранению его последствий, снижению возможного вреда субъектам персональных данных, предотвращению повторения аналогичных инцидентов и, при необходимости, взаимодействует с заказчиками, подрядчиками, Роскомнадзором и иными уполномоченными органами.

16.4. Если инцидент связан с персональными данными, обрабатываемыми по поручению заказчика, Оператор незамедлительно уведомляет заказчика в порядке, предусмотренном договором, и действует совместно с заказчиком в пределах своей роли и обязанностей.

17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке при изменении законодательства Российской Федерации, бизнес-процессов, используемых информационных систем, целей и способов обработки персональных данных, состава обрабатываемых персональных данных или перечня лиц, которым поручается обработка персональных данных.

17.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Оператором, если иной срок не указан в новой редакции Политики.

17.3. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора и/или предоставляется по запросу субъекта персональных данных.

17.4. Оператор рекомендует субъектам персональных данных периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

18. Заключительные положения

18.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

18.2. Недействительность отдельного положения Политики не влечет недействительности остальных положений Политики.

18.3. Контроль за исполнением Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, и руководством Оператора.

18.4. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.